

## **Algemene voorwaarden**

Op alle boekingen gelden onze algemene voorwaarden (huisregels en boekingsvoorwaarden). De huisregels gelden voor alle gasten en uw eventuele visite.

### **Huisregels van Bungalowpark De Verrassing**

- U kunt inchecken vanaf 16:00 uur en uitchecken tot 9.30 uur.
- Zondagsrust vinden wij belangrijk. De zondag is daarom geen aankomst- of vertrekdag. Op zondag is het daarom rustig op het terrein. De speeltoestellen zijn dan in principe niet in gebruik; de boerderij is wel geopend.
- Wij verwachten van ouders dat zij zelf toezicht houden op hun kinderen en daarvoor de verantwoordelijkheid dragen. Dit geldt ook voor het naleven van de gestelde regels op het park.
- Houd bij het maken en luisteren van muziek rekening met elkaar. Het gebruik van muzikinstallaties en bluetoothspeakers is buitenshuis niet toegestaan.
- Voor de veiligheid van de kinderen moet het gebruik van fietsen op de paden en velden zoveel mogelijk worden beperkt. Buiten de schoolvakanties mogen auto's bij de accommodatie worden geparkeerd. Tijdens de wisseldagen kunt u ook in de schoolvakanties met uw auto bij de bungalow parkeren.
- Om te zorgen dat iedereen een fijne vakantie kan hebben, vragen we u om vanaf 22.00 wat stiller te zijn. Vanaf 23.00 tot 8.00 is het echt stil op het park. Zo kunnen kinderen rustig slapen en is er geen geluidsoverlast voor de burens.
- Om mensen met een allergie te kunnen verwelkomen, willen wij u erop wijzen dat roken alleen buiten is toegestaan.
- Huisdieren worden alleen toegelaten in vakantiewoning De Boshut, de bungalows op Koningsweg 100 en 104 en de vakantiewoning aan Oosterenderweg 41.
- In verband met de gestegen energieprijzen zijn we genoodzaakt een energietoeslag in rekening te brengen bij uw boeking. Deze energietoeslag bedraagt op dit moment € 6,- per accommodatie per nacht.
- We vragen u de woning bezemschoon achter te laten. De koelkast, de vaatwasser, de afvalbak en het aanrecht moeten leeg zijn. Wanneer er extra schoonmaakwerkzaamheden moeten worden uitgevoerd, wordt dit met de borg verrekend.
- De eindschoonmaak is verplicht en wordt door ons uitgevoerd. Zo zorgen wij ervoor dat elke gast zijn vakantie kan starten in een nette, schone accommodatie.
- Er wordt bij elke reservering € 50,- borg in rekening gebracht. Deze borg krijgt u binnen drie weken na afloop van uw vakantie teruggeboekt, mits er tijdens uw verblijf geen schade door uw schuld is ontstaan aan de accommodatie en de inventaris. Wij doen ons uiterste best om ervoor te zorgen dat alles heel is en functioneert. Mocht dit niet het geval zijn, dan kunt u dit binnen 2 uur na ontvangst van de sleutel melden bij de beheerder.

Houdt u zich niet aan de regels tijdens het verblijf op ons bungalowpark, dan behouden wij ons het recht voor om u de toegang tot ons terrein te ontfeggen. De verplichting van betaling over de besproken periode blijft te allen tijde bestaan (dus ook bij opzegging onzerzijds als hierboven bedoeld). Dit met uitzondering van de toeristenbelasting over de nog resterende periode.

### **Boekingsvoorwaarden**

Als u online of telefonisch uw vakantie bij ons reserveert, wordt de boekingsaanvraag per e-mail of per post bevestigd. De reservering is definitief als de betaling binnen twee weken binnen is. Door uw betaling verklaart u akkoord te gaan met onze algemene voorwaarden.

Is de (vooruit)betaling niet tijdig overgemaakt? Dan vervalt de reservering.

### **Annuleren**

- Bij annulering binnen 2 weken voor de aankomstdatum vindt er geen restitutie plaats van vooruitbetaalde bedragen (m.u.v. de borg).
- Bij annuleren tussen 2 en 4 weken voor de aankomstdatum wordt de helft van de vooruitbetaling teruggestort.
- Bij annulering meer dan 4 weken voor de aankomstdatum wordt de vooruitbetaling teruggestort, verminderd met € 17,50 administratiekosten.

**Wij wensen u een goede en prettige vakantie toe!**

---